

# MODULE 10

## LA GESTION DE CONFLITS ET LES CLÉS D'UNE GESTION EFFICACE!



### Objectifs

#### Les clés d'une gestion efficace

À la fin de la formation, les participants seront en mesure de mettre en place des processus et utiliser des outils afin d'augmenter leur performance de gestion humaine au quotidien.

#### La gestion des conflits

À la fin de la formation, les participants seront en mesure de différencier les différents types de conflits et de maîtriser les approches de résolution, ainsi que les clés pour propulser leur rôle comme gestionnaire.



### Contenu

- Les gestes clés et outils de gestion
- Les outils pour être plus performant (suivi, action et compte rendu)
- Outils d'accueil et d'intégration
- Outils d'appréciation de rendement
- La gestion du personnel et son implication
- Les personnalités selon les Stroumphs
- Résolution de problèmes - La communication dans le conflit - Perception et types de conflit
- Gestion des résistances, du changement et des préoccupations



### Formateur

Josée Blondin



Psychologue organisationnelle, formatrice, coach, conférencière et auteure, madame Blondin oriente ses interventions vers des actions concrètes en lien avec les meilleures pratiques de gestion, communication, transfert d'entreprise et leadership.